

## **Reisemakler „Traumreisen CN Ltd.“**

### 1. Präambel

Sehr geehrter Reisegast,

wir empfehlen Ihnen die Bestimmungen des § 651 a ff. BGB zu lesen. Die Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisenden und dem gewählten Reiseveranstalter als Leistungsträger.

Das Büro Traumreisen CN Ltd. tritt ausschließlich als Vermittler einzelner Beförderungsleistungen (z.B. Flüge oder Bahnpassagen), sonstiger touristischer Einzelleistungen (z.B. Hotelübernachtungen, Mietwagen) sowie fremd-veranstalteter Pauschalreisen verschiedener Veranstalter (z.B. Neckermann, TUI, Öger usw.) auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen.

Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

Für Reisen und touristische Arrangements, bei denen „Traumreisen CN Ltd.“ als Eigenveranstalter auftritt (diese werden gesondert als Eigenveranstaltung unter dem Namen „Traumreisen CN Ltd.“ ausgewiesen), gelten die in den jeweiligen hierfür produzierten Prospekten dargestellten bzw. beigelegten Bedingungen.

Alle Leistungen von „Traumreisen CN Ltd.“ werden über das Internetportal [www.traumreisen-rv.de](http://www.traumreisen-rv.de) und [www.urlaub-anbieter.com](http://www.urlaub-anbieter.com) angeboten. Das Internetportal dient auch als Informationsquelle, mittels der „Traumreisen CN Ltd.“ seiner Auskunftspflicht nachkommt.

### 2. Vertragsabschluss

Ihr Auftrag an uns, eine Beförderung oder eine sonstige touristische Leistung zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, per Online - Dienste getätigten oder persönlichen Buchung durch „Traumreisen CN Ltd.“ kommt zwischen Ihnen und „Traumreisen CN Ltd.“ ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch „Traumreisen CN Ltd.“ kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen.

Mit der Anmeldung weiterer Reiseteilnehmer/innen verpflichten Sie sich, für deren Vertragspflichten (insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises) sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die hier aufgeführten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Reiseteilnehmer.

Die vertragliche Pflicht von „Traumreisen CN Ltd.“ ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistungen oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von „Traumreisen CN Ltd.“.

### 3. Haftung von „Traumreisen CN Ltd.“ als Vermittler

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger „Traumreisen CN Ltd.“ gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von „Traumreisen CN Ltd.“ gegenüber dem Reiseteilnehmer dar.

Die Haftung von „Traumreisen CN Ltd.“ erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenerklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt. „Traumreisen CN Ltd.“ haftet nicht für die Erbringung der von ihr vermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger. „Traumreisen CN Ltd.“ haftet nicht für den Postversand von Reiseunterlagen.

#### 4. Umbuchung / Stornierung

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei wir darauf hinweisen, dass von den Reiseveranstaltern oder Leistungsträgern Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger).

Storno und Umbuchungen können auch über das Büro „Traumreisen CN Ltd.“ erfolgen. Der Rücktritt muss schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Stornierung per Einschreibebrief („Traumreisen CN Ltd.“). Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet.

„Traumreisen CN Ltd.“ behält sich vor, dem Kunden alle „Traumreisen CN Ltd.“ aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu EUR 55,00 pro Person sowie pro gebuchtem Fahrzeug, jeweils plus 19 % MwSt. in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass „Traumreisen CN Ltd.“ kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

#### 5. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt „Traumreisen CN Ltd.“ Ihnen gegenüber gerne auf Nachfrage die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhafte Falsch- oder Fehlinformation durch „Traumreisen CN Ltd.“ bedingt.

Soweit von „Traumreisen CN Ltd.“ aus zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern uns eine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer nicht mitgeteilt wird.

„Traumreisen CN Ltd.“ haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende „Traumreisen CN Ltd.“ mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass „Traumreisen CN Ltd.“ die Verzögerung zu vertreten hat.

#### 6. Zahlung

Bei allen von „Traumreisen CN Ltd.“ vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Anzahlung, inkl. Vermittlungsprovision vor Reiseantritt und spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen erfolgen.

Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung / Rechnung gesondert angegeben. Dasselbe gilt auch für den Ausgleich der Restsumme und die Bezahlung von Fahrzeugen.

Sollten Zahlungen nicht wie vorgegeben eingegangen sein, ist Traumreisen CN Ltd. im Einvernehmen mit dem jeweils gebuchten Objekt, ggf. auch dem Mietwagenhändler berechtigt, die Buchung zu stornieren und die entstehenden Stornogebühren + ges. MwSt. in Rechnung zu stellen.

Erforderliche organisatorische Vorarbeiten für Events, Geburtstage, Hochzeit, Taufe etc. werden nach Zeitaufwand, mindestens jedoch mit 100,00 € berechnet.

Zahlung mit Kreditkarten können nur in Einzelfällen - nach Rücksprache akzeptiert werden. Die Zusendung der Tickets erfolgt auf Risiko des Empfängers. Auf Wunsch erfolgt die Versendung der Tickets durch UPS, Einschreiben bzw. mit und auch ohne Versicherung, die zusätzlichen Gebühren werden in Rechnung gestellt.

Bei Chartersickets gelten die normalen Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstalter.

## 7. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet „Traumreisen CN Ltd.“ nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet „Traumreisen CN Ltd.“ nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit vom Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt.

Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

## 8. Unwirksamkeit einer Reisebedingung & Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

„Traumreisen CN Ltd.“ ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

## 9. Abtretungsverbot

Eine Abtretung etwaiger Rechte und Pflichten aus dem Vermittlungsverhältnis an Dritte ist nur zulässig nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von „Traumreisen CN Ltd.“. Das Gleiche gilt für die gerichtliche Geltendmachung dieser Ansprüche durch Dritte im eigenen Namen.

## 10. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz von „Traumreisen CN Ltd., 50968 Köln.

AGB v. 01.01.2010